

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente información se proporciona a los usuarios (en adelante, «interesados») que consultan el sitio web www.bbaecotech.com de BBA ECOTECH, de conformidad con lo dispuesto en las disposiciones para la adaptación del Código de Privacidad (modificado por el Decreto Legislativo 101/2018) a las disposiciones del Reglamento Europeo 2016/679 en materia de protección de datos personales (en adelante, «RGPD»). Para acceder a la política de cookies, [haga clic aquí](#).

Titularidad del sitio web www.bbaecotech.com

El titular del sitio web www.bbaecotech.com, al que también se puede acceder a través de los alias o dominios de tercer nivel correspondientes (en adelante, «web»), es BBA ECOTECH S.R.L., con sede en Via Livatino 15/17/19 - 20066 Melzo (MI) – C.F. e P. IVA 09667490966.

Términos y condiciones de uso

El uso del sitio web está sujeto a la lectura, aceptación y cumplimiento de los términos y condiciones establecidos a continuación. En caso de no aceptarlos, se ruega no utilizar el sitio web ni descargar ningún material del mismo.

Límites de uso de la web y derechos de autor

Todo el material y los contenidos del sitio web son propiedad de BBA ECOTECH y están protegidos por derechos de propiedad intelectual, de conformidad con la normativa vigente en materia de derechos de autor. La documentación, las imágenes, los contenidos, el software y cualquier otro elemento del sitio web son propiedad exclusiva de BBA ECOTECH. El acceso al sitio web no da derecho al usuario a apropiarse, reproducir, modificar, distribuir o volver a publicar, en cualquier forma, total o parcialmente, la información contenida en él. Queda reservada la posibilidad de almacenar e imprimir dichos contenidos únicamente para uso personal. Las marcas, logotipos y signos distintivos utilizados en el sitio web son propiedad de BBA ECOTECH y no pueden utilizarse sin el consentimiento previo por escrito de BBA ECOTECH. Otras marcas y logotipos de terceros utilizados en el sitio web son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios. Queda prohibido cualquier uso o reproducción, en cualquier forma, de las marcas y logotipos mencionados.

Limitación de responsabilidad

El contenido del sitio web se publica con fines exclusivamente informativos sobre las actividades y los productos de BBA ECOTECH; no constituye ni puede considerarse una oferta de venta, suscripción o solicitud de ningún tipo. Aunque el sitio web ha sido creado con el máximo esfuerzo y atención, BBA ECOTECH no asume ninguna garantía en cuanto a la integridad y exactitud de la información, ni por posibles errores materiales u omisiones en los datos que contiene. BBA ECOTECH declina toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño derivado o relacionado con el uso del sitio web, y tampoco se hace responsable de la posible inaccesibilidad temporal del sitio web o de la presencia de información desactualizada. BBA ECOTECH se reserva el derecho de intervenir en cualquier momento y sin previo aviso para realizar modificaciones, correcciones, actualizaciones y mejoras en la estructura del sitio web y en la información/documentos que contiene.

Enlaces

BBA ECOTECH no asume ninguna responsabilidad por la información y/o los documentos publicados por terceros en sitios web con los que mantiene un enlace interactivo (hipervínculo), ni por los métodos técnicos y operativos adoptados por dichos sitios web, con especial referencia a los aspectos de seguridad informática y protección de la privacidad. El usuario que decida visitar un sitio web vinculado a este sitio web lo hace bajo su propia responsabilidad, asumiendo la obligación de tomar todas las precauciones necesarias. En cualquier caso, la existencia del enlace no implica ningún tipo de patrocinio/autorización por parte de BBA ECOTECH. Por lo tanto, en ningún caso se podrá considerar a BBA ECOTECH responsable de los daños directos y/o indirectos causados por el uso y/o la navegación de los sitios web vinculados a este sitio web.

Política de privacidad del sitio web

En este documento se describen las modalidades de gestión del sitio web www.bbaecotech.com en lo que respecta al tratamiento de los datos personales de quienes interactúan con los servicios prestados: la información se proporciona de conformidad con el artículo 13 del Reglamento Europeo (UE) 2016/679 (RGPD) únicamente para el sitio web en cuestión y no para otros sitios web que el usuario pueda consultar a través de enlaces, de los que BBA ECOTECH no se hace responsable en modo alguno. Para ofrecer los servicios personalizados y no personalizados previstos en su sitio web, BBA ECOTECH S.R.L., en calidad de responsable del tratamiento, trata los datos personales necesarios para la prestación de dichos servicios y garantiza, en el marco de las disposiciones normativas, que el tratamiento de los datos personales se lleva a cabo respetando los derechos y libertades fundamentales, así como la dignidad del interesado, con especial referencia a la confidencialidad, la identidad personal, el derecho y la protección de los propios datos personales. En las páginas del sitio web se incluye información adicional específica y contextual, preparada para los servicios bajo demanda que incluyen formularios para la recopilación de datos.

Tipos de datos tratados

Los datos personales pueden recopilarse automáticamente durante la navegación y el uso del sitio web y de los servicios que ofrece, o bien ser introducidos voluntariamente por el usuario. Entre los datos personales recopilados por el Titular de forma autónoma o a través de terceros, pueden figurar, a título enunciativo y no exhaustivo: dirección IP, fecha y hora de la visita, tipo de navegador y dispositivo utilizado, página web de procedencia y de salida, etc.). Entre los datos personales transmitidos por el usuario pueden

figurar, a título enunciativo y no exhaustivo: datos identificativos (nombre, ciudad, fecha de nacimiento, datos personales, es decir, nombre y apellidos de las personas físicas, etc.) y de contacto (dirección u otros elementos de identificación personal, como teléfono, dirección de correo electrónico, etc.) o incluso datos de registro necesarios para la creación y activación de una cuenta propia (acceso a un área reservada).

a) Datos de navegación y otros datos

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software utilizados para el funcionamiento de este sitio web adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Se trata de información que no se recopila para asociarla con personas identificadas, pero que, por su propia naturaleza, podría permitir identificar a los usuarios mediante su procesamiento y asociación con datos en poder de terceros. En esta categoría de datos se incluyen las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores y terminales utilizados por los usuarios, las direcciones URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) de los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido en respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (correcta, error, etc.) y otros parámetros relacionados con el sistema operativo y el entorno informático del usuario. Estos datos, necesarios para el uso de los servicios web, se tratan con el fin de:

- comprobar el correcto funcionamiento del sitio web y de los servicios ofrecidos;
- obtener información estadística sobre el uso de los servicios (páginas más visitadas, número de visitantes por franja horaria o diaria, áreas geográficas de procedencia, etc.).

Los datos de navegación se conservan durante un periodo máximo que se especifica en cada caso en la «política de cookies» (sin perjuicio de la posible necesidad de investigar delitos por parte de las autoridades judiciales). El uso de cookies u otros instrumentos de seguimiento por parte de este sitio web o de los titulares de los servicios de terceros que pueda utilizar, salvo que se especifique lo contrario, tiene como finalidad identificar al usuario y registrar sus preferencias con fines estrictamente relacionados con la prestación del servicio solicitado por el propio usuario.

b) Datos personales facilitados voluntariamente por el usuario

Los datos personales pueden ser introducidos voluntariamente por el usuario, para realizar sus solicitudes o para utilizar los servicios prestados por el sitio web, mediante la cumplimentación de formularios o el envío de mensajes de correo electrónico. El envío facultativo, explícito y voluntario de mensajes a las direcciones de contacto, los mensajes enviados por los usuarios a los perfiles/páginas institucionales en las redes sociales (cuando exista esta posibilidad), así como la cumplimentación y el envío de los formularios presentes en el sitio web, implican la adquisición de los datos de contacto del remitente, necesarios para responder a las solicitudes, así como de todos los datos personales incluidos en las comunicaciones. En las páginas que contienen los formularios destinados a la prestación de determinados servicios se incluye información específica. El usuario asume la responsabilidad de los datos personales de terceros que puedan publicarse o compartirse a través de este sitio web y garantiza que tiene derecho a comunicarlos o difundirlos, eximiendo al Titular de cualquier responsabilidad frente a terceros.

c) Cookies y otros sistemas de seguimiento

No se utilizan cookies para la elaboración de perfiles de usuarios. El único tratamiento que se realiza es la elaboración de estadísticas, con datos seudonimizados, sobre la navegación en el sitio web www.bbaecotech.com. La configuración adoptada, con el fin de excluir el tratamiento de datos identificativos, puede recopilar la siguiente información:

- Dirección IP, que se enmascara borrando algunos bytes;
- sistema operativo utilizado;
- tipo de browser;
- tipo de dispositivo (PC, smartphone, etc.).

Se utilizan cookies técnicas de sesión y/o persistentes, de forma estrictamente limitada a lo necesario para una navegación segura y eficiente por el sitio web.

Finalidad del tratamiento y objetivos de las cookies

Las cookies utilizadas en la web tienen la finalidad de realizar autenticaciones informáticas, seguimiento de sesiones y almacenamiento de información técnica relativa a las actividades de los usuarios que acceden a una página web o al sitio web. En este sentido, algunas operaciones en el sitio web no podrían llevarse a cabo sin el uso de cookies, que en estos casos son técnicamente necesarias. Estas cookies, llamadas técnicas, son útiles porque pueden favorecer una navegación más rápida y un uso más eficaz del sitio web (Por ejemplo, permiten facilitar ciertos procedimientos al realizar compras en línea, al iniciar sesión en un área de acceso restringido o cuando un sitio web reconoce automáticamente el idioma que desea utilizar). El sitio www.bbaecotech.com utiliza cookies para hacer los servicios del sitio más simples, rápidos y eficientes para el usuario que visita las páginas web. Los usuarios que acceden al sitio recibirán cantidades muy pequeñas de información en sus dispositivos en uso, ya sean ordenadores o dispositivos móviles, en forma de pequeños archivos de texto, las "cookies" almacenadas en los directorios utilizados por su navegador. Las cookies utilizadas permiten:

- memorizar las preferencias de navegación;
- evitar volver a introducir la misma información varias veces;
- analizar el uso de los servicios y contenidos proporcionados por el sitio para optimizar su experiencia de navegación.

base jurídica

Los datos personales de los usuarios que visitan las páginas web del sitio www.bbaecotech.com pueden ser adquiridos mediante el uso de cookies, para los fines descritos anteriormente. El uso de cookies técnicas consiste en un tratamiento efectuado en interés legítimo del Titular; la licitud de los tratamientos atribuibles al uso de cookies analíticas o de terceros, se basa en cambio en la prestación de un consentimiento distinto e inequívoco por parte del usuario (en el primer acceso al sitio web). Los datos personales de los usuarios que acceden a nuestro sitio web para utilizar los servicios prestados por el mismo son proporcionados por los interesados sobre una base espontánea y voluntaria. En este contexto, la base jurídica del tratamiento es la siguiente:

- ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo (información y ofertas comerciales);
- Perseguir el interés legítimo del responsable del tratamiento (promoción de la actividad comercial ante clientes o posibles clientes que lo soliciten expresamente);
- Prestación de consentimiento mediante declaración o acción positiva inequívoca (fines de promoción y marketing directo).

Naturaleza obligatoria u opcional de la entrega de los datos

Los datos personales recogidos por este sitio web, de forma autónoma o a través de terceros, consisten en datos de navegación y datos personales libremente proporcionados por el usuario. Los detalles completos sobre cada tipo de datos recogidos se proporcionan en las secciones dedicadas de esta política de privacidad o mediante textos informativos específicos que pueden visualizarse en los formularios (form) de recogida de los mismos. El usuario puede negarse a facilitar al Titular sus datos de navegación. Para ello, debe deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones proporcionadas por su navegador. La desactivación de las cookies puede empeorar la navegación y puede limitar y/o impedir el uso, total o parcial, de las funcionalidades del sitio. Con respecto a la entrega opcional de los datos, se proporciona más información sobre las cookies presentes en el sitio en el documento "cookie policy" accesible tanto por esta declaración completa como por la información resumida contenida en el banner publicado en el sitio web. El suministro de datos en los formularios (formulario) de recopilación, si están presentes en este sitio web, es opcional, excepto para aquellos indicados como obligatorios con el fin de permitir al usuario acceder a los servicios ofrecidos. La no comunicación por parte del usuario de algunos datos personales podría impedir el uso de todas las funciones y servicios prestados por este sitio web o obtener respuesta a sus solicitudes. Los tratamientos de los datos aportados espontáneamente para las finalidades arriba descritas se realizan sin consentimiento ya que son estrictamente necesarios para la realización de las operaciones de tratamiento y la activación de los servicios solicitados por el usuario.

Modalidad de tratamiento

Los datos personales serán tratados con medios electrónicos, incluso de forma automatizada, respetando los principios de licitud, necesidad y pertinencia, adoptando medidas de garantía destinadas a identificar las medidas de seguridad adecuadas en cualquier fase del proceso de tratamiento. Se procede a la seudonimización de los datos personales o a la eliminación de los datos identificativos (anonimización) una vez que hayan cesado las finalidades mencionadas anteriormente y, en todo caso, al vencimiento del plazo de conservación indicado en el apartado siguiente. El Titular no realiza tratamientos que consistan en procesos de toma de decisiones automatizados (como la elaboración de perfiles) sobre los datos de los usuarios o de aquellos que interactúan con este sitio web. Podrán acceder a los datos, de manera accidental, los técnicos informáticos (también en outsourcing) que supervisan el funcionamiento del sistema informático.

Retención de datos

El Titular del tratamiento conserva los datos durante el tiempo necesario para obtener informaciones estadísticas anónimas sobre el uso del sitio y para controlar su correcto funcionamiento. Los datos personales se conservarán durante el período necesario para la consecución de las finalidades mencionadas anteriormente; en particular, los datos personales recopilados para fines relacionados con el interés legítimo del Titular serán tratados y conservados hasta que se satisfaga dicho interés, Sin perjuicio de un período adicional de conservación impuesto por la ley o por solicitud expresa de la Autoridad. Cuando el tratamiento se basa en el consentimiento del interesado, el Responsable puede conservar los datos personales durante más tiempo, hasta que dicho consentimiento sea revocado (si lo solicita el propio interesado). Además, en caso de consentimiento dado con fines de marketing, los datos se conservarán, sin perjuicio de la posibilidad de revocación del mismo, durante un período de tiempo no superior al necesario para el cumplimiento de las finalidades perseguidas (veinticuatro meses) después de lo cual los datos serán borrados o anonimizados y tratados únicamente para análisis estadísticos (salvo un período adicional de conservación impuesto por normas legales o por solicitud explícita por parte de la Autoridad).

Destinatarios de los datos

Los datos personales o cualquier información de identificación personal no se divulgarán, o no se darán a conocer a sujetos indeterminados, en ninguna forma posible, incluida la de su puesta a disposición o simple consulta, pero podrán ser comunicados, en la medida estrictamente necesaria, a aquellos que actúen como proveedores para la prestación de los servicios inherentes a la gestión del sitio web (webdesign & hosting) y para la consiguiente gestión de la relación contractual y de las correspondientes obligaciones administrativas, así como a quienes prestan servicios informáticos o servicios comerciales de comunicaciones electrónicas. El Titular adopta las medidas de seguridad adecuadas para impedir el acceso, la divulgación, la modificación o la

destrucción no autorizada de los datos personales. Además del Titular, en algunos casos, otros sujetos involucrados en la organización de este sitio web (personal comercial/ marketing, administradores de sistemas, etc.) o sujetos externos pueden tener acceso a los datos (proveedores de servicios técnicos, proveedores de alojamiento, empresas de servicios informáticos, empresas especializadas en la gestión, desarrollo y mantenimiento de los sitios web, etc.) que se utilizan exclusivamente para la prestación de servicios relacionados con el fin perseguido, que nuestra organización, para garantizar una mayor protección, ha nombrado en cada ocasión Responsables (art. 28 del GDPR) de los tratamientos por estos puestos existentes. La lista actualizada de los responsables siempre podrá solicitarse al responsable del tratamiento.

Transmisión de datos

No está prevista la transferencia de los datos personales a un tercer país o a una organización internacional (art. 13, apartado 1, lett. f) del GDPR) fuera de la Unión Europea (o el Espacio Económico Europeo). Sin embargo, el Titular se reserva la posibilidad de utilizar servicios en la nube, en cuyo caso los proveedores de servicios serán seleccionados entre aquellas empresas que puedan proporcionar garantías específicas como resultado de un marco reglamentario reconocido por una decisión de adecuación de la Comisión Europea (como la del 10 de julio de 2023 que aprobó oficialmente el "EU-US Data Privacy Framework" o el nuevo acuerdo sobre transferencia de datos a los Estados Unidos) o, en su ausencia, garantías contractuales o contractuales adecuadas (incluidas las normas empresariales vinculantes "BCR" y las cláusulas contractuales estándar "SCC"). La solución Microsoft 365 Business, que contiene el servicio de correo electrónico que adopta la plataforma de software "Office 365", pertenece a Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda) residente en la Unión Europea (UE).

Derechos del interesado

El interesado, al que se refieren los datos personales, puede ejercer en cualquier momento sus derechos (de conformidad con los arts. 15-22 del RGPD) para obtener:

- la confirmación de si se están tratando datos personales que le conciernen, así como el acceso a los datos y a la siguiente información (finalidad del tratamiento, categorías de datos personales, destinatarios y/o categorías de destinatarios a los que se han comunicado y/o se comunicarán los datos, período de conservación);
- la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen y/o la integración de los datos personales incompletos, incluso proporcionando una declaración complementaria;
- la supresión de los datos personales o la limitación del tratamiento de los datos personales (como medio de reacción a un tratamiento ilícito o incorrecto) en los casos previstos por la normativa vigente;
- la oposición al tratamiento (c.d. "opt-out") de los datos personales (como manifestación de voluntad de hacer cesar un determinado tratamiento de datos) en los casos previstos por la normativa vigente (Se entiende que este derecho no existe cuando la legalidad del tratamiento se basa en el consentimiento, ya que en este caso prevalece el derecho de revocación); puede extenderse al tratamiento de sus datos para fines relacionados con las actividades de marketing realizadas mediante métodos automatizados de contacto o a través de métodos tradicionales, pudiendo ejercerse total o parcialmente (por ejemplo, solo las comunicaciones por correo electrónico o teléfono u oponiéndose únicamente al envío de comunicaciones promocionales realizadas a través de herramientas automatizadas, etc.) o los tratamientos que consisten en procesos de toma de decisiones automatizados (como la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con fines de marketing directo);
- la portabilidad de los datos, relativos al interesado y proporcionados por el mismo, con el fin en particular de solicitar al titular los datos personales que le conciernen y/o de solicitar al titular la transmisión directa de sus datos a otro responsable del tratamiento (no obstante, este derecho solo se aplica si el tratamiento se basa en un contrato o consentimiento y se realiza mediante procesamiento electrónico de datos) en los casos previstos por la legislación vigente.

En relación con el ejercicio de sus derechos, la persona interesada podrá dirigir sus solicitudes a través de una comunicación específica por correo dirigido al Titular del tratamiento (a la dirección indicada anteriormente) o enviando una comunicación vía correo electrónico a secretaria@bbaecotech.com, especificando el objeto de su solicitud y el derecho que desea legítimamente ejercer.

Derecho de reclamación

Los interesados que consideren que el tratamiento de los datos personales a ellos referidos se realiza en violación de lo previsto por el Reglamento, tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Garante para la Protección de los Datos Personales) según las modalidades previstas en el sitio web www.garanteprivacy.it (conforme al art. 77) o de acudir a los tribunales competentes con arreglo al art. 79 del mismo Reglamento (GDPR).

Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la ley italiana. Cualquier controversia que surja sobre la interpretación, aplicación o ejecución de las presentes condiciones se remitirá a la jurisdicción exclusiva del tribunal competente.